

## **Condiciones Generales de Uso del Sitio Web CLARO**

### **1. Introducción.**

Estas políticas de Condiciones Generales de Uso del Sitio Web CLARO regirán el acceso, uso y responsabilidad de los usuarios que accedan a los portales de internet de CLARO. El acceso y uso de este sitio Web se regirá por los términos y condiciones descritos a continuación o por las modificaciones que respecto a ellos se puedan efectuar, así como por la legislación vigente de la República de Chile. Si usted no está de acuerdo con estas Condiciones Generales de Uso, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos de este Sitio.

CLARO podrá cambiar o modificar estas Condiciones Generales de Uso para el Sitio o cualquier otra parte del mismo, o aplicar nuevas condiciones. Estas modificaciones, adiciones o eliminaciones producirán sus efectos desde la fecha de la publicación de la modificación en el sitio Web.

### **2. Privacidad y clave de acceso.**

El usuario podrá de manera libre y voluntaria ingresar sus datos personales en el sitio Web de CLARO para acceder a información, servicios y beneficios ofrecidos por CLARO.

CLARO podrá entregar al cliente una clave personal e intransferible que le permitirá acceder a un sitio privado de CLARO desde sus portales públicos de Internet, en el cual podrá solicitar modificaciones a sus contratos, consultar detalle sus tráficos o consumos, consultar detalles de sus productos contratados, contratar servicios adicionales, consultar y cajea puntos de ClaroClub. Dicha clave de acceso entregada por CLARO al usuario, será de su exclusivo uso y responsabilidad, por tanto toda acción o declaración que se ejecute a través de la clave personal de acceso se entenderá que se ha originado válidamente y en forma auténtica por el usuario o cliente, liberando de cualquier responsabilidad a CLARO. Asimismo, todo mal uso, robo, hurto, extravío, así como cualquiera otra circunstancia que afecte dicha clave personal de acceso será de exclusiva responsabilidad del usuario o cliente, quien apenas tome conocimiento del uso no deseado o mal uso de dicha clave se obliga a informar de manera inmediata a CLARO.

### **3. Tratamiento de datos de carácter personal.**

CLARO respeta la privacidad de la información personal de los usuarios y garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se solicitan a través del Sitio, así como la implementación de las debidas medidas de índole técnica y organizativa. CLARO no proporcionará información a terceros con propósitos comerciales, la dirección electrónica u otra información personal, como su nombre, domicilio, edad, sin la previa

autorización del usuario, salvo para el único fin de atender de la mejor manera las consultas o servicios hacia el usuario.

El tratamiento de los datos de carácter personal por parte de CLARO se sujetará a las disposiciones de la ley N° 19.628, sobre Protección de datos de carácter personal, y sólo para las finalidades permitidas por el ordenamiento jurídico nacional, respetando el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de los titulares de los datos y de las facultades que la ley les reconoce.

CLARO podrá estar obligado a entregar sus datos personales a causa de solicitudes de la autoridad competente o a efectuar otros tipos similares de colaboración con la autoridad, todo siempre sujeto a la legislación vigente.

#### **4. Veracidad de la información**

El usuario se obliga a que toda la información que entregue a CLARO, será verdadera, exacta, como asimismo a mantenerla actualizada, asumiendo su responsabilidad por los perjuicios que pudiere causar a CLARO o a terceros por la entrega de información falsa o inexacta.

CLARO podrá suspender temporalmente el acceso al sitio Web o el derecho a usar sus servicios sobre Internet, cuando tenga dudas sobre la veracidad, exactitud o actualización de la información proporcionada por un usuario o cliente, mientras la información suministrada no haya sido confirmada por el mismo.

#### **5. Propiedad intelectual y propiedad industrial**

Todo contenido u obra que el Usuario vea, lea o a la cual acceda en los Sitios (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, o cualquier otro material), se encuentra protegido bajo la legislación chilena y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo indicación expresa en contrario. El usuario o cliente no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar, preparar trabajos o cualquier otra actividad semejante con el material indicado, como tampoco usar el material indicado en otro portal de internet para propósito alguno.

CLARO no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Sitios o los servicios. En caso de infracción a estas normas por el usuario o cliente, CLARO podrá terminar inmediatamente el derecho de éste para acceder al Portal y/o utilizar los Servicios sobre Internet, debiendo el usuario destruir cualquier copia del material. El usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a CLARO y/o a terceros, que se derive de las infracciones legales en que incurra.

Toda publicación, artículo, noticia e información publicada exhibida, transmitida o comunicada en el sitio Web, será de responsabilidad de su autor o de la persona que las haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.

Los links y/o vínculos o referencias a sitios de terceros fabricantes, productores, proveedores de bienes y/o servicios que pudiere contener el sitio Web no recomiendan ni garantizan por parte de CLARO, ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios. CLARO no asume responsabilidad alguna por las políticas de privacidad, seguridad, contenido o disponibilidad de dichos sitios.

CLARO es titular de los derechos de propiedad industrial que digan relación con sus productos y servicios, especialmente en lo relativo a marcas comerciales y nombres de dominio, y no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial.

## **6. Uso del sitio**

CLARO no controla, no califica ni censura el uso dado por el usuario a los servicios y/o sitio Web, pero en caso de determinar que el usuario está accediendo al sitio y/o usando sus servicios sobre Internet con un objetivo distinto al que sirvió de fundamento para su creación, o se encuentra en contravención con estas Condiciones Generales de Uso y/o disposiciones legales, CLARO podrá suspender o revocar, total o parcialmente, y en forma inmediata, las claves de acceso, el acceso al sitio y/o el derecho a usar sus servicios sobre Internet. La revocación podrá involucrar la eliminación de la información que el usuario hubiera almacenado al hacer uso del servicio, la supresión de sus claves de acceso y la exclusión del usuario de los registros correspondientes.

Los servicios, productos y precios publicitados a través del sitio Web, están sujetos a disponibilidad de stock y términos y condiciones comerciales establecidas por CLARO, para cada servicio y producto, los que se encuentran a disposición en la página respectiva del sitio Web.

CLARO no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión de los enlaces con sitios de terceros. La presente exención de responsabilidad se extiende a los enlaces con sitios mantenidos por terceros, donde se realiza cualquier tipo de transacción entre y/o mediante el usuario y el tercero responsable del sitio.

## **7. Tecnología Cookie**

Un Cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora. Contiene la dirección del sitio Web y los códigos que su navegador envía a nuestro sitio Web cada vez que visitas una página allí. Los cookies no suelen contener información personal o nada peligroso; son por lo general inoocuos y útiles. Cuando navega por la Web, el servidor necesita saber quién es usted, si quiere hacer cosas que requieran permisos o poner los artículos en un carro de compras virtual, también pueden complementar cualquier otro proceso que requiera que el sitio Web recuerde información sobre usted al pasar de una página a otra.

Es debido a lo anterior que nuestros sitios almacenan cookies para realizar el login o acceso a la Sucursal Virtual y derivaciones a nuestras plataformas BackOffice.